

Die BALVER ZINN / COBAR setzt sich zum zentralen Ziel, seine Produkte stetig weiterzuentwickeln sowie die bestehenden Produkte in hoher Qualität zu liefern. Zusätzlich zur Zielsetzung zählt die Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Rahmenbedingungen. Wir sind bestrebt die Erwartungen des Kunden zu erfüllen oder sogar zu übertreffen. Die BALVER ZINN / COBAR setzt Nachhaltigkeitskonzepte um und ist stetig bestrebt, neue Möglichkeiten zu finden, nachhaltig zu wirtschaften.

Unsere kundenorientierte Unternehmenspolitik basiert auf einer regelmäßigen Analyse von

- vereinbarten Kundenanforderungen,
- Kundenerwartungen,
- gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen,
- Risiken und Chancen, die mit den Produkten und Leistungen in Verbindung stehen und die bei der Kundenzufriedenheit Berücksichtigung finden müssen.

Die Anforderungen und Erwartungen von Kunden werden bei Kundengesprächen und -besuchen regelmäßig erfasst. Dazu zählen auch Aspekte, die für Kunden selbstverständlich sind, aber nicht ausdrücklich in Verträgen oder Vereinbarungen festgehalten sind. Im Rahmen der Kundengespräche werden folgende Themen der Kundenzufriedenheit angesprochen:

- Qualität der Produkte und Leistungen
- Behandlung von Qualitätsabweichungen
- Eingehen auf Kundenwünsche
- kundenfreundliches Auftreten
- Ermittlung von Chancen und Risiken für eine künftige Zusammenarbeit

Die Ergebnisse der Ermittlung der Kundenanforderungen und -erwartungen sowie gesetzlicher Vorgaben fließen in einen kontinuierlich stattfindenden Soll-Ist-Vergleich durch die Geschäftsleitung mit den Zielvorgaben ein. Gegebenenfalls sind Kurskorrekturen sowie die Festlegung von Einzelmaßnahmen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und weiteren Kundenorientierung notwendig.

Im Bewusstsein der Verantwortung für die von der BALVER ZINN / COBAR

- vertriebenen Produkte,
- der Umwelt und
- den beschäftigten Mitarbeitern,

betrachten wir es als unternehmerische Aufgabe für diese Punkte Unternehmensleitlinien aufzustellen, deren Einhaltung von uns regelmäßig überwacht wird.

Die Leitlinien sind Ausdruck unserer Wertvorstellungen, verbunden mit den Zielsetzungen:

- Ein bevorzugter Partner für unsere Kunden zu sein,
- die Forderungen aus gesetzlichen und untergesetzlichen Regelwerken, die das integrierte Managementsystem betreffen, zu erfüllen

The central goal of Balver Zinn/Cobar is the continuous improvement of its products. In addition to achieving this goal, it is essential that we comply with all legal and regulatory requirements. We strive to meet, and even exceed, our customers' expectations. Balver Zinn/Cobar implements sustainability initiatives and is constantly seeking new ways to operate sustainably.

Our customer-oriented company policy is based on a regular analysis of

- *agreed customer requirements,*
- *customer expectations and*
- *legal or official requirements*
- *Risks and opportunities that are related to the products and services and that must be taken into account in customer satisfaction.*

Customer requirements and expectations are gathered regularly during meetings and visits with customers. This includes aspects that customers take for granted, but which are not explicitly set out in contracts or agreements. The following topics relating to customer satisfaction are discussed during customer meetings:

- *Quality of the products and services*
- *Treatment of quality deviations*
- *Respond to customer requests*
- *customer-friendly demeanor*
- *Identify opportunities and risks for future collaboration*

The results of the determination of customer requirements and expectations as well as legal requirements flow into a continuous target / actual comparison by the management with the targets. If necessary, course corrections and the definition of individual measures to increase customer satisfaction and further customer orientation are necessary.

Being aware of the responsibility of the BALVER ZINN / COBAR for

- *the products marketed,*
- *the environment and*
- *the employees,*

our entrepreneurial task is to establish company guidelines with respect to these issues, and to monitor consistently the observance of these guidelines.

The guidelines express our moral concepts, connected with our objectives to

- *be a preferred partner for our customers,*
- *meet the compliance obligations to which the organization subscribes,*

- den beschäftigten Mitarbeiter eine attraktive Arbeitsumgebung zu bieten und
- der gesellschaftlichen Verantwortung gerecht zu werden.
- Nachhaltig zu arbeiten und zu wirtschaften

- *provide our employees an attractive working environment and*
- *give due consideration to social responsibility.*
- *Sustainable Work and Business Practices*

PRODUKTE & DIENSTLEISTUNGEN IN DER BALVER ZINN / COBAR

Nur qualitativ hochwertige Produkte und ein umfassender Produktsupport sichern auf Dauer die Marktposition der BALVER ZINN / COBAR. Die Produkte müssen dem Bedarf unserer Kunden entsprechend in gleichmäßiger und kontrollierter Qualität gefertigt werden, um eine bestmögliche Kundenzufriedenheit zu erreichen. Gleichzeitig ist der Produktsupport kontinuierlich, im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit, auszubauen.

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen muss stetig aufrechterhalten werden und reproduzierbar sein. Daher werden Qualitätsrelevante Prozesse sowie Wissen dokumentiert und den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.

PRODUCTS & SERVICES WITHIN BALVER ZINN / COBAR

Only high quality products and a comprehensive product support ensure the market position of the BALVER ZINN / COBAR on a continuing basis. Providing a stable and controlled quality, the products manufactured meet our customers' demands and ensure an optimal customer satisfaction, which is further accommodated by a permanent upgrade of our product support.

The quality of products and services must be consistently maintained and reproducible. To this end, quality-related processes and knowledge are documented and made available to employees.

DAS TEAM DER BALVER ZINN / COBAR

Voraussetzung für den Erfolg der BALVER ZINN / COBAR sind die engagierten und motivierten Mitarbeiter. Sie bringen sich aktiv ein und tragen somit zur Kundenzufriedenheit und der Erfüllung unserer Unternehmensziele bei.

Wir legen Wert auf die ständige Weiterbildung und Entwicklung der Potentiale unserer Mitarbeiter und deren Einbindung über das betriebliche Vorschlagswesen.

Ökologisch verantwortliches Handeln und nachhaltiges Wirtschaften ist eine Führungsaufgabe der sich unsere Mitarbeiter täglich neu stellen.

THE TEAM OF THE BALVER ZINN / COBAR

Our motivated and dedicated employees are a precondition for the success of the BALVER ZINN / COBAR. With a solid range of personal and technical qualifications, they contribute to the fulfillment of our company objectives.

We set value on the continuous qualification and development of our employees' skills – also by conducting an employee suggestion system.

Ecologically responsible acting and sustainable economic management are executive functions addressed anew every day by our employees.

UMWELTSCHUTZ IN DER BALVER ZINN / COBAR

Wir sind bemüht die durch unsere Aktivitäten entstehenden Umweltbelastungen zu untersuchen, zu beurteilen und sukzessive zu reduzieren. Im Einzelnen sind dieses:

- Die Vermeidung bzw. Verminderung umweltbelastender Emissionen. Insbesondere die Reduzierung von CO₂ Emissionen mit dem Ziel im Jahr 2035 CO₂ neutral zu sein.
- Die Schonung der natürlichen Ressourcen. Für von uns genutzte Metalle möchten wir diese zum überwiegenden Teil aus sekundären Quellen beziehen.
- Die Vermeidung bzw. Verminderung von Lärmbelastungen.
- Die Vermeidung bzw. Verminderung von Abfällen sowie Unterstützung einer umweltschonenden Verwertung bzw. Entsorgung.
- Der sparsame Umgang mit Energie und im Betrieb eingesetztem Wasser.

ENVIRONMENT PROTECTION WITHIN THE BALVER ZINN / COBAR

We aim to investigate, assess and successively reduce the environmental impacts of our activities, which are:

- *The avoidance resp. reduction of polluting emissions. In particular, the reduction of CO₂ emissions with the goal of being CO₂ neutral in 2035.*
- *The preservation of natural resources. For the metals we use, we would like to obtain the majority of them from secondary sources.*
- *The avoidance resp. reduction of noise exposure.*
- *The avoidance resp. reduction of industrial waste and the support of an environment-friendly exploitation and disposal.*
- *The economical consumption of energy.*
- *The economical consumption of water in our production.*

Wir streben einen offenen Dialog mit Behörden, Institutionen und gesellschaftlichen Gruppen auf allen Gebieten an.

We wish to cooperate trustful with authorities, institutions and social groups with regard to all relevant subjects.

SICHERHEIT IN DER BALVER ZINN / COBAR

Neben Fragen der Qualität und des Umweltschutzes ist das Thema Arbeitssicherheit zentraler Bestandteil der Unternehmenspolitik. Ziel der Geschäftsführung ist es, durch technische und organisatorische Maßnahmen zu sichern, dass

- den identifizierten SGA-Risiken und Chancen gerechte sichere und gesunde Arbeitsbedingungen gemäß dem Kontext der Unternehmung und den daraus abgeleiteten externen und internen Themen gestellt,
- arbeitsbedingte Verletzungen oder Erkrankungen, Unfälle, Personen- und Sachschäden vermieden,
- die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter und dritter Personen gewährleistet und
- gesetzliche und sonstige Anforderungen eingehalten werden.

Diese Maßnahmen sollen dazu beitragen, im Unternehmen ein positives soziales Arbeitsklima zu schaffen, wirtschaftliche Verluste abzuwenden und die Existenz des Unternehmens dauerhaft zu sichern. Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sowie die Sicherstellung der Qualität genießen im Rahmen der Leistungserbringung oberste Priorität.

SAFETY WITHIN THE BALVER ZINN / COBAR

In addition to questions of quality and environmental protection, the topic of occupational safety is a central component of corporate policy. The aim of the management is to ensure that through technical and organizational measures

- *the SGA risks and opportunities identified are presented in safe and healthy working conditions in accordance with the context of the company and the external and internal issues derived from it,*
- *work-related injuries or illnesses, accidents, personal injury and property damage avoided,*
- *ensures the safety and health of employees and third parties and*
- *legal and other requirements are met.*

These measures are intended to help create a positive social working atmosphere within the company, avert economic losses and ensure the long-term existence of the company. Occupational safety, health and environmental protection as well as ensuring quality are top priorities in the context of service provision

ETHIK IN DER BALVER ZINN / COBAR

Die Unternehmensethik der BALVER ZINN / COBAR orientiert sich an den Ethikstandards der SA 8000.

Die BALVER ZINN / COBAR beteiligt sich unter keinen Umständen an Bestechung oder Korruption und duldet diese auch nicht. Des Weiteren respektiert und befolgt die BALVER ZINN / COBAR die Antikorruptionsgesetze in allen Rechtsordnungen, in denen das Unternehmen tätig ist.

Kinder- sowie Zwangsarbeit sind strengstens untersagt. Als weiteres tolerieren wir keine Arbeitsbedingungen, die im Konflikt zu nationalen oder internationalen Gesetzen stehen.

In der BALVER ZINN / COBAR besteht ein striktes Verbot von Rassen-, Geschlechts- und Religionsdiskriminierung. Wir dulden keinerlei Form von Diskriminierung bei Einstellung, Vergütung, Weiterbildungsmöglichkeiten, Beförderung, Kündigung oder Verrentung auf der Grundlage von Rasse, nationalem Ursprung, Religion, Behinderung, Geschlecht, sexueller Orientierung, politischer Zugehörigkeit oder dem Alter von Mitarbeitern.

Die Beschäftigten der BALVER ZINN / COBAR haben sich strikt an folgende Integritätsrichtlinien zu halten:

- Es ist untersagt weder direkt noch indirekt Schmiergelder, ungerechtfertigte oder gesetzwidrige Vorteile anzubieten, zu verlangen, anzunehmen oder diesbezüglich

ETHICS WITHIN THE BALVER ZINN / COBAR

BALVER ZINN / COBAR adheres to ethical standards based on SA 8000.

Under no circumstances does Balver Zinn/Cobar engage in, condone or be a party to bribery or corruption. The company respects and complies with all anti-corruption laws in the jurisdictions in which it operates.

Child and forced labour are strictly prohibited. Working conditions which conflict with national or international laws will not be tolerated.

Within BALVER ZINN / COBAR, there is a strict ban on any form of discrimination. This applies to all aspects of company conduct, including hiring, compensation, further training opportunities, promotion, termination or retirement, that is based on race, national origin, religion, disability, gender, sexual orientation, political affiliation or age.

Employees of the BALVER ZINN / COBAR must adhere strictly to the following conduct policies:

- *The offer of bribes (direct or indirect), unjust or illegal advantage and the acceptance of consequent agreements is prohibited. These include, among other*

che Vereinbarungen treffen. Hierzu zählen unter anderem illegale Provisionen, Geschenke und Gratifikationen, Unterhaltung, Beförderung und Unterbringung.

- Kleine Geschenke und Zuwendungen von geringem Wert, die den normalen kulturell und gesellschaftlich annehmbaren Gepflogenheiten entsprechen sind von dieser Bestimmung ausgenommen.
- Bei dem Versuch diese Integritätsrichtlinien seitens unserer Kunden/Lieferanten zu brechen, sind die Mitarbeiter der BALVER ZINN / COBAR verpflichtet sofort den Vorgesetzten, die Geschäftsleitung zu informieren.

things, illegal commissions, gifts and gratuities, entertainment, transport and accommodation.

- *Gifts and benefits of small value, which meet normal culturally and socially acceptable behaviour are also covered by this provision.*
- *If customers or suppliers break these guidelines, employees of the BALVER ZINN / COBAR should immediately inform their supervisor/management.*

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNG IN DER BALVER ZINN / COBAR

Die internen Managementsysteme sorgen für standardisierte und kontrollierte Arbeitsverfahren im Sinne der Managementnormen ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001. Im Rahmen von Managementbesprechungen werden diese ständig weiterentwickelt.

Die laufende Auswertung von Prozesskennzahlen führt zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess in der BALVER ZINN / COBAR.

CONTINUOUS IMPROVEMENT WITHIN THE BALVER ZINN / COBAR

Our internal management systems provide standardized and controlled working methods in terms of the management standards ISO 9001, ISO 14001 and ISO 45001. These are continuously refined during management meetings.

The constant evaluation of process key figures results in a continuous improvement process within the BALVER ZINN / COBAR.

VERPFLICHTUNG VON LIEFERANTEN DER BALVER ZINN / COBAR

Wir wirken bei den Partnern der BALVER ZINN / COBAR darauf hin, unsere Standards zu Qualität, Umwelt und Sicherheit zu übernehmen.

Vertragspartner, die auf dem Gelände der BALVER ZINN / COBAR tätig sind, sind zur Einhaltung dieser Richtlinien gehalten.

SUPPLIER COMMITMENT WITHIN THE BALVER ZINN / COBAR

Our aim is to integrate the partners of the BALVER ZINN / COBAR in our standards regarding quality, environment and safety.

Co-contractors who operate on the premises of the BALVER ZINN / COBAR are obliged to observe these regulations.

Balve, April 2026

Balve, April 2026

Jonathan Lund
Geschäftsführer der BALVER ZINN / COBAR
Managing Director of the BALVER ZINN / COBAR